

# Politique de confidentialité et de protection des données

Au titre des articles 12, 13 et 14 de la législation RGPD, notre entreprise L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES vous informe de manière transparente sur l'utilisation qui est faite des données personnelles traitées.

## DONNEES-PROSPECTS, DEMANDES DE RENSEIGNEMENT, DE DEVIS ET DE RAPPEL

<b>Responsable de traitement</b>	L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES
<b>Finalités</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion de la relation avec les clients potentiels</li><li>• Gestion de la relation précontractuelle</li><li>• Gestion de la prospection commerciale</li></ul>
<b>Données traitées</b>	Identités (nom, prénom), coordonnées de contact (notamment le téléphone, l'email et l'adresse postale, régime obligatoire auquel la personne concernée dépend si nécessaire, éléments permettant l'établissement du chiffrage (notamment le type de véhicule, l'âge de la personne, etc...), pièces justificatives éventuelles si nécessaires qui incluent parfois le numéro de sécurité sociale, coordonnées bancaires.
<b>Destinataires et provenances éventuelles</b>	<p>Seuls la Direction et le commercial concerné sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles de transférer des données à des outils externalisés de comparaison de prix qui agissent en tant que sous-traitant.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données de clients potentiels avec des partenaires de « récoltes de lead » dans un cadre consenti de partage des informations.</p>
<b>Durées de conservation</b>	La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans après inactivité de la relation avec le client potentiel.
<b>Base légale</b>	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel de nos clients potentiels repose sur l'exécution de mesures précontractuelles ou à défaut le consentement des interlocuteurs concernés ou à défaut nos intérêts légitimes en tant que courtier ou à défaut le respect de nos

obligations légales notamment de lutte contre le blanchiment et le fraude.

## DONNEESDES ASSURÉSET DES INTERLOCUTEURS ASSOCIES A UNE SOUSCRIPTION

<b>Responsables de traitement conjoints</b>	L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES
<b>Finalités</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion de la relation avec les assurés</li><li>• Gestion de l'intermédiation avec les compagnies d'assurance concernés</li><li>• Gestion de la relance commerciale des anciens clients.</li></ul>
<b>Données traitées</b>	Identités (nom, prénom), coordonnées de contact (notamment le téléphone, l'email et l'adresse postale), régime obligatoire auquel la personne concernée dépend si nécessaire, éléments permettant l'établissement du chiffre (notamment le type de véhicule, date de naissance, l'âge de la personne, etc...), pièces justificatives éventuelles si nécessaires qui incluent parfois le numéro de sécurité sociale, coordonnées bancaires, éléments de facturation, identifiant d'assuré éventuel, éléments de réclamations, coordonnées bancaires, attestation de droit, factures éventuelles à transmettre à la compagnies d'assurance concernés.
<b>Destinataires et provenances éventuelles</b>	<p>Seuls la Direction, le service gestion et le personnel commercial en relation avec les clients sont habilités à avoir accès aux données nécessaires.</p> <p>Nous signalons du transfert de données vers les compagnies d'assurance concerné.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données-clients avec des informations en provenance des compagnies d'assurances.</p>
<b>Durées de conservation</b>	5 ans après la fin de la relation contractuelle ou suppression immédiate si avis de décès. Les pièces comptables nominatives seront conservées au maximum 10 ans après émission (notamment concernant les bordereaux de production).
<b>Base légale</b>	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel de nos clients repose sur l'exécution d'un contrat ou à défaut nos intérêts légitimes en tant que courtier ou à défaut le respect de nos obligations légales notamment de lutte contre le blanchiment et le fraude.

## **ANNUAIRE ET REPERTOIRE DES CONTACTS-PARTENAIRES**

Un système de listing-partenaire (potentiel ou actif) a été mis en place par L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES qui est le responsable du traitement. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, fonction, téléphone, email...) est la gestion de la relation-partenaire. Seuls la Direction et le personnel concerné sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous informons nos partenaires que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données avec des informations publiques. La durée de conservation des données personnelles est fixée à la fin du besoin opérationnel. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

## **DONNEES DES FOURNISSEURS REFERENCES OU POTENTIELS**

L'identité des interlocuteurs chez nos fournisseurs référencés ou potentiels, tous les documents ou données fournis pour devenir fournisseur ainsi que les pièces comptables de nos fournisseurs sont collectés par L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES qui est le responsable du traitement en vue de la gestion de la relation fournisseur et de la comptabilité. Seuls la Direction, le personnel en charge des achats, des projets liés à un fournisseur, le service comptabilité sont habilités à avoir accès aux données enregistrées ou communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans pour les fournisseurs potentiels, 5 ans après le dernier achat pour les fournisseurs actifs et 10 ans pour les pièces comptables. La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est basée sur le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'acheteur ou l'exécution d'un contrat d'achat. Nous signalons que, dans de rare cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données fournisseurs actifs ou potentiels avec des informations publiques.

## **CANDIDATURE A UN EMPLOI OU DEMANDE DE STAGE**

Votre CV, lettre de motivation éventuelle ainsi tous les autres documents ou données fournis lors d'une candidature (spontanées ou non) à un emploi ainsi que les données éventuelles fournies par les anciens employeurs sont collectés par L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES et ASA ASSURANCES qui sont les responsables du traitement en vue d'évaluer l'adéquation d'un profil professionnel par rapport à un poste éventuel à pourvoir. Seuls la Direction commune des 2 structures ainsi que les managers et le personnel concernés par le recrutement sont habilités à avoir accès aux données communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 2 ans après inactivité de la relation avec le candidat. Le fondement juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement ou à défaut l'exécution de mesure précontractuelle ou à défaut votre intérêt légitime en tant que demandeur d'emploi ou à défaut notre intérêt légitime en tant que recruteur. Nous signalons que nous sommes susceptibles de transférer des profils-candidats à des partenaires institutionnels ainsi que des structures exerçant des activités similaires, connexes ou complémentaires. Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir notre base de données candidats avec des informations publiques (notamment de CVthèque) ou de partenaires ainsi que de réseaux sociaux professionnels.

## **ARCHITECTURE INFORMATIQUE SECURISEE**

Nos données sont hébergées en Europe, notamment en France et en Allemagne, dans nos locaux sécurisés ou dans des datacenters externalisés majoritairement certifiés ISO27001, notamment OVH®, et IONOS®. Nous signalons le transfert possible de données hors UE via des outils américains et des prestataires dans un cadre légal et sécurisé via des garanties de clauses-contrats-types (C.T.T.).

## **VOS DROITS**

Nous informons que des informations sur nos interlocuteurs de tout type (clients, fournisseurs, partenaires, ...) sont susceptibles d'être transférées à des structures de résolution de litige ou de contrôle : avocats externalisés, cabinets comptables externalisés, commissaire aux comptes, institutions... En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse [dpo@laveyronnaise.fr](mailto:dpo@laveyronnaise.fr) **HYPERLINK** "<mailto:dpo@laveyronnaise.fr>", ou courrier postal adressé à Service DPO, L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES, Centre commercial les Arcades – 163 rue François Mitterrand – 91160 LONGJUMEAU ou Service DPO, L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES, Centre commercial les Arcades – 163 rue François Mitterrand – 91160 LONGJUMEAU selon la société concernée. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **NEWSLETTERS**

Nous sommes susceptibles d'adresser à nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté, ainsi qu'à ceux qui se sont inscrit à notre liste de diffusion, notamment sur notre site internet, nos communications informatives ou commerciales par courriel

- Sur des produits analogues à ceux que nos clients ont commandés.
- Sur d'autres produits proposés par notre cabinet.

Le traitement réalisé par notre cabinet, responsable de traitement, a comme finalités la gestion des abonnements et l'envoi de la newsletter par courriel

## **Bases légales de traitement**

Envoi de publicités commerciales par courriel à nos clients sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.

Envoi de publicités par courriel à nos clients sur d'autres produits proposés par notre cabinet ou aux inscrits à notre liste de diffusion : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

La seule donnée collectée lors de l'inscription d'une personne à notre liste de diffusion sur notre site internet est son adresse mail

Pour les personnes concernées par notre newsletter et qui sont déjà clients de notre cabinet, nous pouvons utiliser les données relatives à leur contrats (détail des produits assurés et données d'identification)

Vous pouvez signaler à [dpo@aveyronnaise.com](mailto:dpo@aveyronnaise.com) que vous ne souhaitez plus recevoir nos communications ou modifier vos consentements éventuels via les indications contenues dans les messages

Seuls la Direction et le service en charge de la communication sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées pour le traitement.

Notre cabinet conserve l'adresse mail collectée lors de l'inscription tant que la personne concernée ne se désinscrit pas. S'agissant des données des personnes déjà clientes de notre cabinet, consulter leur durée de conservation..

## **Recueil du consentement des personnes déjà clientes**

Nous vous informons utiliser votre adresse email pour vous adresser des publicités concernant des produits analogues à ceux que vous commandez. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles sollicitations, cochez la case ci-dessous :

Je m'oppose à ce que le cabinet AVEYRONNAISE me propose par courriel des produits analogues à ceux que j'ai déjà commandés.

Nous sommes également susceptible d'utiliser cette donnée pour vous adresser par courriel d'autres publicités. Si vous souhaitez recevoir de la prospection par courriel de la part de la notre cabinet, cochez la case ci-dessous :

J'accepte que le cabinet AVEYRONNAISE me propose par courriel de nouveaux produits ou services.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de vos données, consulter notre politique de confidentialité [https://www.laveyronnaisedassurances.fr/files/ugd/03e41a\\_5a449b2353534fc0bf58122a4dd330a0.pdf](https://www.laveyronnaisedassurances.fr/files/ugd/03e41a_5a449b2353534fc0bf58122a4dd330a0.pdf)

## **Données collectées**

Nous collectons et traitons les données personnelles suivantes concernant l'utilisateur :

- son adresse IP ;
- les données renseignées sur les différents formulaires;
- les données renseignées sur le formulaire d'abonnement à la newsletter ;
- les informations relatives aux pages que l'utilisateur a consultées sur le site.

Notre site contient plusieurs formulaires :

- un formulaire de contact, pour nous adresser toutes vos demandes d'information ;
- des formulaires de devis, pour nous soumettre vos demandes de devis sur différents produits
- un formulaire d'abonnement à notre newsletter.

L'utilisation des formulaires est laissée à votre libre appréciation.

Les données transmises sont nécessaires au traitement de votre demande d'informations, de devis ou d'abonnement. Voir plus loin le détail des mentions correspondantes notamment aux données prospects

## **Transfert des données collectées hors de l'Union européenne**

Les données collectées sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union européenne ou dans des Cloud situés aux Etats-Unis.

Le cabinet AVEYRONNAISE s'assure, avant de transférer des données personnelles vers un pays non adéquat situé hors de l'Union européenne, qu'il a été prévu par le destinataire du traitement des garanties appropriées en matière de protection des données.

## **Droits de l'utilisateur**

Le cabinet L'AVEYRONNAISE garantit à toute personne concernée par le traitement de ses données personnelles les droits énoncés par la législation en vigueur, en particulier par les articles 15 à 22 et 77 du Règlement européen RGPD du 27 avril 2016, à savoir ses droits d'accès, de rectification, à l'effacement, à la limitation, à la portabilité, d'opposition et de refus de traitement automatisé (profilage), ainsi définis :

Droits d'accès (article 15 du RGPD) :

Vous disposez du droit de savoir si vos données personnelles ont été traitées et le cas échéant, d'en obtenir la communication dans un format compréhensible. Cela vous permettra de contrôler l'exactitude des données collectées et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer.

#### Droit de rectification (article 16 du RGPD) :

Vous disposez du droit de faire rectifier, compléter, actualiser, verrouiller ou effacer des informations vous concernant lorsqu'ont été décelées des erreurs, des inexactitudes ou la présence de données dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

#### Droit à l'effacement ou « droit à l'oubli » (article 17 du RGPD) :

Vous disposez du droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, des données personnelles vous concernant.

#### Droit à la limitation (article 18 du RGPD) :

Vous disposez du droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque :

- a) l'exactitude de vos données est contestée ;
- b) le traitement est illicite, mais vous ne demandez que la seule limitation de leur utilisation ;
- c) le responsable du traitement n'a plus besoin de vos données, mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
- d) alors que vous vous êtes opposé au traitement en vertu de votre droit d'opposition, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

#### Droit à la portabilité (article 20 du RGPD)

Vous disposez du droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, afin de les transmettre, le cas échéant, à un autre responsable du traitement, sans que le responsable du traitement auquel les données ont été initialement communiquées puisse y faire obstacle.

#### Droit d'opposition (article 21 du RGPD)

Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données personnelles, lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou conforme aux intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers, y compris à un profilage fondé sur ces dispositions.

Le responsable du traitement est tenu de ne plus traiter vos données personnelles, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux au traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

#### Droit au refus d'un traitement automatisé (article 22 du RGPD)

Vous disposez du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Vous disposez aussi du droit de déterminer le sort des données après la mort (article 85 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), et du droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du Règlement RGPD).

### **Modalités d'exercice des droits**

Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits ou poser toute question relative au traitement de vos données personnelles en vous adressant à : [dpoHYPERLINK](mailto:dpoHYPERLINK) "<mailto:dpo@aveyronnaise.com>"@HYPERLINK "<mailto:dpo@aveyronnaise.com>"aveyronnaise.com ou courrier postal adressé à Service DPO, L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES, Centre commercial les Arcades – 163 rue François Mitterrand – 91160 LONGJUMEAU

En cas de difficulté qui n'aurait pu être réglée amiablement, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés "CNIL", notamment par courrier postal, à l'adresse suivante : CNIL – Service des Plaintes – 3, place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07, ou sur leur site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

### **DPO**

Le Délégué à la Protection des Données "DPO" du responsable du traitement est la SAS DPO MASTER, 12 rue Vivienne Lot n°3 75002 Paris (Tél. : 01.82.28.66.71 – Mail : [dpoHYPERLINK](mailto:dpoHYPERLINK) "<mailto:dpo@aveyronnaise.com>"@aveyronnaise.com).

### **Cookies**

La navigation sur ce site est susceptible d'entraîner l'installation automatique de cookies sur votre ordinateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site.

Les données ainsi obtenues visent uniquement à faciliter la navigation ultérieure sur le site et permettre des mesures de fréquentation.

Nous n'utilisons aucun cookie permettant un ciblage publicitaire.

Il existe différents cookies ayant chacun une fonction spécifique.

A l'ouverture du site, un bandeau s'affichera, vous permettant d'accepter ou de refuser les cookies, ainsi que de consulter notre page de "Politique de confidentialité" : « Ce site utilise des cookies uniquement pour améliorer votre visite. Si vous souhaitez modifier les paramètres de gestion des cookies, consulter notre page "Politique de confidentialité".

### **Statistiques et mesures d'audience**

Nous utilisons un outil spécifique pour mesurer l'audience de notre site. L'usage de ces données est uniquement à des fins statistiques interne, utilisable par le seul administrateur du site.

Cet outil ne collecte, stocke, envoie aucune donnée personnelle.

Les données collectées fournissent uniquement des informations statistiques anonymes et globales de fréquentation (nombre de pages vues, nombre de visites, etc.).

L'adresse IP de connexion est cryptée par l'outil de mesure d'audience de manière à rendre impossible l'identification et la localisation de l'utilisateur.

Nous ne transmettons jamais ces données à un tiers.