

Politique de confidentialité et de protection des données

Au titre des articles 12, 13 et 14 de la législation RGPD, notre entreprise L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES vous informe de manière transparente sur l'utilisation qui est faite des données personnelles traitées.

DONNEES-PROSPECTS, DEMANDES DE RENSEIGNEMENT, DE DEVIS ET DE RAPPEL

Responsable de traitement	L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES
Finalités	<ul style="list-style-type: none">• Gestion de la relation avec les clients potentiels• Gestion de la relation précontractuelle• Gestion de la prospection commerciale
Données traitées	Identités (nom, prénom), coordonnées de contact (notamment le téléphone, l'email et l'adresse postale, régime obligatoire auquel la personne concernée dépend si nécessaire, éléments permettant l'établissement du chiffre (notamment le type de véhicule, l'âge de la personne, etc...), pièces justificatives éventuelles si nécessaires qui incluent parfois le numéro de sécurité sociale, coordonnées bancaires.
Destinataires et provenances éventuelles	<p>Seuls la Direction et le commercial concerné sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles de transférer des données à des outils externalisés de comparaison de prix qui agissent en tant que sous-traitant.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données de clients potentiels avec des partenaires de « récoltes de lead » dans un cadre consenti de partage des informations.</p>
Durées de conservation	La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans après inactivité de la relation avec le client potentiel.
Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel de nos clients potentiels repose sur l'exécution de mesures précontractuelles ou à défaut le consentement des interlocuteurs concernés ou à défaut nos intérêts légitimes en tant que courtier ou à défaut le respect de nos obligations légales notamment de lutte contre le blanchiment et le fraude.

DONNEES DES ASSURÉS ET DES INTERLOCUTEURS ASSOCIES A UNE SOUSCRIPTION

Responsables de traitement conjoints	L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES
Finalités	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de la relation avec les assurés • Gestion de l'intermédiation avec les compagnies d'assurance concernés • Gestion de la relance commerciale des anciens clients.
Données traitées	Identités (nom, prénom), coordonnées de contact (notamment le téléphone, l'email et l'adresse postale), régime obligatoire auquel la personne concernée dépend si nécessaire, éléments permettant l'établissement du chiffre (notamment le type de véhicule, date de naissance, l'âge de la personne, etc...), pièces justificatives éventuelles si nécessaires qui incluent parfois le numéro de sécurité sociale, coordonnées bancaires, éléments de facturation, identifiant d'assuré éventuel, éléments de réclamations, coordonnées bancaires, attestation de droit, factures éventuelles à transmettre à la compagnies d'assurance concernés.
Destinataires et provenances éventuelles	<p>Seuls la Direction, le service gestion et le personnel commercial en relation avec les clients sont habilités à avoir accès aux données nécessaires.</p> <p>Nous signalons du transfert de données vers les compagnies d'assurance concerné.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données-clients avec des informations en provenance des compagnies d'assurances.</p>
Durées de conservation	5 ans après la fin de la relation contractuelle ou suppression immédiate si avis de décès. Les pièces comptables nominatives seront conservées au maximum 10 ans après émission (notamment concernant les bordereaux de production).
Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel de nos clients repose sur l'exécution d'un contrat ou à défaut nos intérêts légitimes en tant que courtier ou à défaut le respect de nos obligations légales notamment de lutte contre le blanchiment et le fraude.

ANNUAIRE ET REPERTOIRE DES CONTACTS-PARTENAIRES

Un système de listing-partenaire (potentiel ou actif) a été mis en place par L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES qui est le responsable du traitement. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, fonction, téléphone, email...) est la gestion de la relation-partenaire. Seuls la Direction et le personnel concerné sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous informons nos partenaires que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données avec des informations publiques. La durée de conservation des données personnelles est fixée à la fin du besoin opérationnel. La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

DONNEES DES FOURNISSEURS REFERENCES OU POTENTIELS

L'identité des interlocuteurs chez nos fournisseurs référencés ou potentiels, tous les documents ou données fournis pour devenir fournisseur ainsi que les pièces comptables de nos fournisseurs sont collectés par L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES qui est le responsable du traitement en vue de la gestion de la relation fournisseur et de la comptabilité. Seuls la Direction, le personnel en charge des achats, des projets liés à un fournisseur, le service comptabilité sont habilités à avoir accès aux données enregistrées ou communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans pour les fournisseurs potentiels, 5 ans après le dernier achat pour les fournisseurs actifs et 10 ans pour les pièces comptables. La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est basée sur le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'acheteur ou l'exécution d'un contrat d'achat. Nous signalons que, dans de rare cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données fournisseurs actifs ou potentiels avec des informations publiques.

CANDIDATURE A UN EMPLOI OU DEMANDE DE STAGE

Votre CV, lettre de motivation éventuelle ainsi tous les autres documents ou données fournis lors d'une candidature (spontanées ou non) à un emploi ainsi que les données éventuelles fournies par les anciens employeurs sont collectés par L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES et ASA ASSURANCES qui sont les responsables du traitement en vue d'évaluer l'adéquation d'un profil professionnel par rapport à un poste éventuel à pourvoir. Seuls la Direction commune des 2 structures ainsi que les managers et le personnel concernés par le recrutement sont habilités à avoir accès aux données communiquées. La durée maximale de conservation des données est fixée à 2 ans après inactivité de la relation avec le candidat. Le fondement juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement ou à défaut l'exécution de mesure précontractuelle ou à défaut votre intérêt légitime en tant que demandeur d'emploi ou à défaut notre intérêt légitime en tant que recruteur. Nous signalons que nous sommes susceptibles de transférer des profils-candidats à des partenaires institutionnels ainsi que des structures exerçant des activités similaires, connexes ou complémentaires. Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir notre base de données candidats avec des informations publiques (notamment de CVthèque) ou de partenaires ainsi que de réseaux sociaux professionnels.

ARCHITECTURE INFORMATIQUE SECURISEE

Nos données sont hébergées en Europe, notamment en France et en Allemagne, dans nos locaux sécurisés ou dans des datacenters externalisés majoritairement certifiés ISO27001, notamment OVH®, et IONOS®. Nous signalons le transfert possible de données hors UE via des outils américains et des prestataires dans un cadre légal et sécurisé via des garanties de clauses-contrats-types (C.T.T.).

VOS DROITS

Nous informons que des informations sur nos interlocuteurs de tout type (clients, fournisseurs, partenaires, ...) sont susceptibles d'être transférées à des structures de résolution de litige ou de contrôle : avocats externalisés, cabinets comptables externalisés, commissaire aux comptes, institutions... En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse dpo@laveyronnaise.fr, ou courrier postal adressé à Service DPO, L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES, Centre commercial les Arcades – 163 rue François Mitterrand – 91160 LONGJUMEAU ou Service DPO, L'AVEYRONNAISE D'ASSURANCES, Centre commercial les Arcades – 163 rue François Mitterrand – 91160 LONGJUMEAU selon la société concernée. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.